

## INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DEL SITO WEB

La presente informativa è relativa al trattamento dei dati effettuato da **Sintra Consulting S.r.l.**, sede legale in via F.lli Lumiere, 19, Arezzo, CAP 52100, P.IVA. 01671150512, indirizzo email [info@sintraconsulting.it](mailto:info@sintraconsulting.it), fax +39 0575 980734, telefono +39 0575 383429, d'ora in poi "**Titolare**", anche in conformità al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR").

Il Titolare, infatti, potrà trattare dati personali relativi a clienti e utenti, siano essi interessati e/o contraenti, come definiti dalla vigente normativa in tema di dati personali.

### 1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Sintra Consulting S.r.l.** nella persona dell'amministratore delegato pro tempore, indirizzo email [info@sintraconsulting.it](mailto:info@sintraconsulting.it), fax +39 0575 980734, telefono +39 0575 383429.

Essendo il Titolare stabilito nel territorio italiano, non è stato nominato alcun rappresentante.

### 2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha provveduto a nominare come responsabile della protezione dei dati l'Avv. Simone Bonavita, il quale sarà contattabile ai medesimi indirizzi del Titolare o, in alternativa, all'indirizzo mail [dpo@sintraconsulting.eu](mailto:dpo@sintraconsulting.eu).

### 3. Modalità del trattamento

#### 3.1 Cookie e dati ambientali

##### *COOKIE TECNICI*

- **Cookie di navigazione, funzionali, di sessione:** permettono al sito di funzionare correttamente. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'interessato e sono automaticamente cancellati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi delle singole sessioni, e sono utilizzati al fine di consentire l'utilizzazione sicura ed efficiente del sito. Nel sito web

www.sintraconsulting.it vengono utilizzati cookies che non memorizzano informazioni identificative personali, ma informazioni tecniche atte a migliorare la permanenza sul sito, quali:

Nome	Durata
Wp-settings-4	Durata limitata
Wp-settings-time-4	Durata limitata
_atuvc	Durata limitata

- Cookie statistici:** Il sito utilizza cookie statistici realizzati direttamente dal Titolare, quale prima parte, o forniti da terze parti. In quest'ultimo caso sono stati adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo, anche mediante il mascheramento di porzioni significative degli indirizzi IP così trattati. L'impiego di tali cookie statistici di terze parti, inoltre, è stato subordinato a vincoli contrattuali che impegnano la terza parte ad utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non "arricchirli" o a non "incrociarli" con altre informazioni di cui esse dispongano. Per quanto concerne specificatamente i cookie di Google Analytics, le informazioni ricavabili dai cookie sull'utilizzo del sito da parte degli utenti verranno trasmesse dal browser dell'interessato a Google Inc., con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i server della società stessa.

Le norme sulla privacy di Google, che invitiamo a leggere, sono disponibili al seguente indirizzo: <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>

L'informativa privacy relativa ai servizi di Google Analytics, è disponibile al seguente indirizzo: <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

- Dati di navigazione e variabili ambientali:** I sistemi informatici e le procedure preposte al funzionamento del sito acquisiscono automaticamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali relativi alla navigazione dell'interessato, ivi incluse variabili ambientali. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo:

- o Gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che fruiscono del servizio;

- o Il numero di accessi;
- o Le pagine visualizzate;
- o La data e l'orario in cui è avvenuto l'accesso;
- o L'url in cui era il browser prima di visualizzare la nostra pagina;
- o Il tipo di browser di navigazione;
- o Il sistema operativo utilizzato.

### ***COOKIE NON TECNICI***

- **Cookie di profilazione:** Il sito utilizza cookie di profilazione forniti da terze parti, quali:
  - o *Widget di Zendesk:* Il Widget di Zendesk è un servizio di interazione con la piattaforma di supporto e feedback Zendesk, fornito da Zendesk Inc., che comporta il rilascio di cookie non tecnici. Si riporta il link alla policy privacy della società fornitrice del servizio:  
<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/#cookie-policy>
  - o *Servizi di remarketing di Google:* Il Sito utilizza servizi di remarketing offerti da Google Inc. che comportano l'installazione di cookie e pixel utilizzati per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente. Tali strumenti sono utilizzati dal titolare del sito per attività di remarketing. Per consultare l'informativa privacy della società Google e disattivazione si rinvia ai seguenti link:  
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it&gl=it>
  - o *Facebook remarketing:* Il sito utilizza facebook remarketing per attività di remarketing. Si tratta di un servizio offerto da Facebook Inc., che comporta l'installazione di cookie e pixel utilizzati per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente. Tali strumenti sono utilizzati dal titolare del sito per attività di remarketing. Per maggiori informazioni, anche sulla disattivazione di tali cookie, si consiglia di consultare il seguente link <https://www.facebook.com/help/cookies>
  - o **Tracciamento Mautic:** Mautic è una piattaforma per la gestione e automazione dei processi di Marketing che comporta il rilascio di cookie di profilazione.

Nome Cookies	Tipo	Proprietario	Funzionamento e finalità	Tempo di permanenza
mautic_device_id	Cookie Analitici / Profilazione	Prima parte	Questi cookie sono utilizzati per rilevare il modo in cui i visitatori interagiscono con il sito Web, al fine di migliorare le informazioni fornite sul sito Web o attraverso campagne di marketing. I visitatori che scelgono di non impegnarsi con qualsiasi modulo di sito Web o link di posta elettronica rimarranno anonimi.	1 anno
mautic_session_id	Cookie Analitici / Profilazione	Prima parte	Questi cookie sono utilizzati per rilevare il modo in cui i visitatori interagiscono con il sito Web, al fine di migliorare le informazioni fornite sul sito Web o attraverso campagne di marketing. I visitatori che scelgono di non impegnarsi con qualsiasi modulo di sito Web o link di posta elettronica rimarranno anonimi.	1 anno
mautic_referer_id	Cookie Analitici / Profilazione	Prima parte	Questi cookie sono utilizzati per rilevare il modo in cui i visitatori interagiscono con il sito Web, al fine di migliorare le informazioni fornite sul sito Web o attraverso campagne di marketing. I visitatori che scelgono di non impegnarsi con qualsiasi modulo di sito Web o	1 anno

			link di posta elettronica rimarranno anonimi.	
mtc_id	Cookie Analitici / Profilazione	Prima parte	Questi cookie sono utilizzati per rilevare il modo in cui i visitatori interagiscono con il sito Web, al fine di migliorare le informazioni fornite sul sito Web o attraverso campagne di marketing. I visitatori che scelgono di non impegnarsi con qualsiasi modulo di sito Web o link di posta elettronica rimarranno anonimi.	Sessione
mtc_sid	Cookie Analitici / Profilazione	Prima parte	Questi cookie sono utilizzati per rilevare il modo in cui i visitatori interagiscono con il sito Web, al fine di migliorare le informazioni fornite sul sito Web o attraverso campagne di marketing. I visitatori che scelgono di non impegnarsi con qualsiasi modulo di sito Web o link di posta elettronica rimarranno anonimi.	Sessione

### ***Eliminare e disattivare cookie***

Poiché i cookie sono normali file di testo, è possibile accedervi utilizzando programmi di elaborazione testi. In ogni caso è possibile configurare il proprio browser al fine di evitare che lo stesso tratti cookie.

Eliminare/disattivare i cookie con Firefox:

<http://support.mozilla.com/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Eliminare/disattivare i cookie con Edge:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>

Eliminare/disattivare i cookie con Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&answer=95647>

### **3.2 Dati forniti volontariamente dall'interessato**

I dati facoltativamente e liberamente forniti dall'interessato mediante l'invio di posta elettronica agli indirizzi presenti sul sito potranno essere acquisiti per le finalità di volta in volta indicate.

In particolare, oltre all'indirizzo email necessario per rispondere al mittente, saranno trattati eventuali altri dati personali contenuti nella relativa comunicazione.

Tali dati così raccolti saranno conservati e trattati esclusivamente per finalità di conservazione della corrispondenza e non saranno utilizzati per altre finalità.

### **4. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

In relazione ai cookie di natura tecnica di cui al punto 3.1 e ai dati di navigazione, il trattamento dei dati personali dell'interessato è effettuato al fine di consentire la corretta fruizione del sito web; il relativo utilizzo è necessario per la navigazione all'interno del sito web [www.sintraconsulting.it](http://www.sintraconsulting.it). In questo caso costituisce base giuridica del trattamento il legittimo interesse del Titolare.

In relazione ai cookie non tecnici, il trattamento di dati personali effettuato mediante gli stessi consente di offrire un'esperienza di navigazione personalizzata mediante profilazione. In questo ultimo caso costituisce base giuridica il consenso dell'interessato, espresso in conformità alla normativa vigente.

In relazione ai dati forniti volontariamente a mezzo email, il trattamento di dati personali effettuato consente di rispondere alle richieste degli interessati. Costituisce base giuridica del trattamento il legittimo interesse del Titolare di rispondere agli interessati.

### **5. Modalità di espressione del consenso**

Il consenso al trattamento di dati personali mediante cookie non tecnici potrà essere espresso:

- Mediante il click su una specifica casella presentata all'interno di un banner.

## **6. Fonte da cui hanno origine i dati personali**

Saranno trattati solo i dati forniti dall'interessato in conformità alla presente informativa, raccolti mediante il sito web o mediante l'invio di una email da parte dell'interessato.

Non saranno trattati i dati provenienti da fonti accessibili al pubblico.

## **7. Destinatari e eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

Potranno essere destinatari dei dati personali dell'interessato:

- Le società di comunicazioni che effettuano attività di comunicazione commerciale ed attività di profilazione per conto del Titolare, qualora sia stato espresso il relativo consenso, le quali rivestono la qualifica di responsabili per il trattamento;
- Le società che offrono servizi della società dell'informazione, ivi incluse, in particolare, quelle che offrono servizi di hosting;
- Le società che effettuano indagini statistiche e di mercato, qualora sia stato espresso il relativo consenso;
- Le società che offrono servizi di redazione ed invio newsletter;
- Le società di revisione contabile;

## **8. Categorie di dati**

Saranno trattati i dati personali dell'interessato. In nessun caso potranno essere trattati dati di appartenenti alle seguenti categorie (dati particolari, ad esempio idonei a rivelare lo stato di salute).

## **9. Trasferimento dei dati**

Il Titolare ha intenzione di trasferire i dati personali a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale. Tali soggetti potrebbero essere rappresentati, a titolo esemplificativo, da:

- Le società di comunicazioni che effettuano attività di comunicazione per conto del Titolare;
- Provider di servizi della società della comunicazione;

- Organizzazioni controllate e/o controllanti.

Il trasferimento di dati personali verso tali soggetti, qualora stabiliti in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, è effettuata in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, che ha verificato come il Paese terzo, il territorio o uno o più settori specifici all'interno del paese terzo, o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato dei suoi diritti. In ogni caso il Titolare – qualora questi lo ritenga comunque opportuno – si riserva di concludere specifici separati accordi che obblighino tali soggetti ad adottare adeguate misure di sicurezza, anche organizzative, volte ad offrire garanzie appropriate in merito ai suoi diritti. Google Inc., in particolare, si è contrattualmente vincolata ad assicurare idonea tutela dei diritti dell'interessato. I dati potranno essere così trasferiti nei seguenti Paesi: Stati Uniti d'America. Per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili è sufficiente inviare la relativa richiesta all'indirizzo: [info@sintraconsulting.it](mailto:info@sintraconsulting.it).

## **10. Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali trattati e conservati al fine di consentire una corretta fruizione del sito web sono trattati e conservati per un periodo non superiore a 12 mesi decorrenti dalla data della singola raccolta. Il Titolare si riserva il diritto, in ogni caso, di richiedere all'interessato di rinnovare il proprio consenso al trattamento e/o di verificare i consensi già espressi.

## **11. Facoltatività del consenso e conseguenze del mancato consenso**

In relazione ai dati personali trattati mediante cookie tecnici al fine di consentire una corretta fruizione del sito web, la comunicazione di dati personali non è un obbligo di natura contrattuale, ma è fondato sul legittimo interesse del Titolare, in quanto senza tale trattamento non potrebbe essere reso disponibile il sito web perfettamente funzionante.

Il consenso è da considerarsi facoltativo in relazione ai cookie non tecnici. In quest'ultimo caso, la mancata comunicazione di tali dati determinerà unicamente l'impossibilità di fornire un servizio personalizzato.



In relazione ai dati forniti volontariamente via email, il consenso è da considerarsi facoltativo. Tuttavia, la mancata comunicazione di tali dati determinerà l'impossibilità di rispondere agli interessati.

## **12. Diritti dell'interessato**

### **12.1 Diritto di opposizione**

L'interessato, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **12.2 Altri diritti**

Il Titolare intende, altresì, informare l'interessato dell'esistenza dei seguenti suoi diritti:

- **Diritto di accesso dell'interessato:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a specifiche informazioni, in conformità all'art. 15 del GDPR;
- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, in conformità all'art. 16 del GDPR;
- **Diritto alla cancellazione dei dati, ivi incluso il diritto alla revoca del consenso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, o di revocare il proprio consenso, se sussistono i motivi definiti dall'art. 17 del GDPR. Per quanto concerne il diritto alla revoca,

l'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

- **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi definite dall'art. 18 del GDPR;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare nei casi ed alle condizioni specificate dall'art. 20 del GDPR.

### 13. Esercizio dei diritti

Le istanze di esercizio dei diritti indicati nella presente informativa, ivi inclusi, in particolare, il diritto alla cancellazione ed il diritto alla revoca del consenso prestato dovranno essere indirizzate direttamente al Titolare all'indirizzo email [info@sintraconsulting.it](mailto:info@sintraconsulting.it). In alternativa è possibile esercitare i propri diritti inviando relativa comunicazione mediante una raccomandata A/R all'indirizzo Via Fratelli Lumiere, 19 - 52100 - Arezzo.

### 14. Accessibilità dell'informativa

L'informativa è accessibile all'indirizzo

<https://www.sintraconsulting.it/informative/informativa-cookies.pdf>, nonché presso il Titolare.

Se espressamente richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere altresì fornite oralmente, purché sia comprovata l'identità dell'interessato, mediante una richiesta telefonica rivolta agli indirizzi del Titolare.

### 15. Modifiche

Il Titolare potrà apportare modifiche alla presente Informativa Privacy, anche al fine di recepire cambiamenti della normativa nazionale e/o comunitaria, per adeguarsi ad innovazioni tecnologiche o per altri motivi. Eventuali nuove versioni della presente Informativa Privacy saranno riportate sul Sito. L'Utente è pertanto invitato a controllare periodicamente

l'Informativa Privacy. Ogni modifica verrà comunque comunicata agli Utenti attraverso pop-up sul Sito o tramite differenti modalità/strumenti informatici. Nell'eventualità in cui venissero apportate modifiche sostanziali alla presente Informativa con mutamento delle finalità di trattamento e/o delle categorie di dati trattati, Sintra provvederà ad informarne l'Utente, richiedendo i consensi all'uopo necessari.

## **16. Privacy e newsletter**

Qualora l'interessato abbia fornito il proprio consenso mediante *flag* a ricevere comunicazioni commerciali, il trattamento dei suoi dati potrà essere effettuato per inviare comunicazioni di marketing diretto, newsletter, attività di invio di materiale pubblicitario, di compimento di ricerche di mercato, per mezzo di sistemi tradizionali di contatto e sistemi informatici automatizzati, ivi incluse comunicazioni commerciali o promozionali a mezzo email o SMS; costituisce base giuridica il consenso dell'interessato, espresso in conformità alla presente informativa. In questo caso la comunicazione di dati personali non è un obbligo di natura contrattuale. L'interessato ha la facoltà di fornire i dati personali; in caso di mancata comunicazione di tali dati, tuttavia, non sarà possibile effettuare alcuna attività di marketing. I dati personali così trattati sono conservati per un periodo non superiore 24 mesi decorrenti dalla data della singola raccolta.